



## POLÍTICA DE CALIDAD

POL-SL-01

Revisión 01

**SUMALATAM de IDIOMAS Y SINERGIA SAS**, es una empresa latinoamericana dedicada a servicios de traducción y localización. Nuestro equipo cuenta con casi 20 años de experiencia, estamos preparados para ofrecer una solución completa ya sea del proyecto más simple de traducción o del más complejo, con varias combinaciones de idioma, diferentes medios (escrito, audiovisual, gráfico) y componentes (manuales, sitios web, y aplicaciones, entre muchos otros).

Nuestra **misión** es comunicar a las personas más allá del idioma, para transmitir culturas a través de la lengua y unir ideas, productos y servicios.

Y nuestra **visión** es ser líderes en los mercados en los que participamos.

Asumimos el compromiso de establecer esta Política de Calidad que se basa en los siguientes principios:

- 1- **Cumplir los requisitos aplicables** atendiendo las necesidades de nuestros clientes.
- 2- **Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad** incluyendo el desempeño.
- 3- Mantener una evaluación continua de nuestros proveedores con el fin de asegurar la calidad ofrecida a nuestros clientes.
- 4- Administrar la operación mediante un sistema de gestión basado en procesos y de esta manera alcanzar la eficacia y eficiencia de la organización en el cumplimiento de los objetivos establecidos, a través de una revisión periódica de cada uno de ellos.
- 5- Asumir el compromiso de difundir e implementar esta política en todos los niveles de la organización, extendiendo los alcances de la misma a nuestros proveedores, con los que se conformarán auténticos equipos de trabajo.
- 6- **Cumplir con nuestros estándares** de calidad, velocidad de respuesta y estricto cumplimiento en los tiempos de entrega.

Esta Política se comunicará y revisará periódicamente, con la finalidad de verificar su continua adecuación.

.....  
Cecilia Iros  
Chief Executive Officer

.....  
Ines M. Iros  
Chief Financial Officer



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

**POL-SL-01**

**Revisión 01**

21 de Marzo del 2023